

# Konstruktiv kommunizieren

Man kann nicht nicht kommunizieren.

- » Modelle der Kommunikation
- » Sender vs. Empfänger
- » Wahrnehmung
- » Feedback
- » Planung und Struktur
- » Erwartungen und Ziele

## Richten Sie die Kommunikation in Ihrem Team neu aus



### Bewusst wahrnehmen

Lernen Sie, auf alle Ebenen der Kommunikation zu achten.



### Deutlich werden

Nutzen Sie Feedbacktechniken um Ihren Standpunkt zum Ausdruck zu bringen.



### Das richtige Maß finden

Strukturieren Sie Ihre Kommunikation zielgerichtet und empfängergerecht.



### Erwartung steuern

Steigern Sie den Erfolg Ihrer Kommunikation durch Erwartungsmanagement.

Viele Kommunikationskonflikte in Organisationen haben ihren Ursprung darin, dass ein bestimmtes Kommunikationsverhalten erwartet wird und ein anderes wahrgenommen wird.

Häufig ist schon das Geben von Feedback eine Herausforderung. Im Rahmen des Workshops werden diese und weitere Kommunikationsmodelle vorgestellt und erprobt.

Darüber hinaus werden Strukturen erarbeitet, mit denen die interne Kommunikation strukturiert und zielorientiert aufgebaut werden kann.